



Questionnaire à l'intention des 18 ans et plus

Le *Comité de la famille et des aînés* aimerait connaître vos idées pour améliorer la qualité de vie des familles et des aînés à Cap-Santé. Les réponses recueillies serviront de base à la mise à jour de la *Politique de la famille et des aînés* de la municipalité.

Votre avis et vos idées sont importants pour nous.
Merci de prendre le temps de répondre aux questions suivantes.
Vous pouvez ramener le questionnaire complété au bureau municipal, jusqu'au 30 avril.

Pour vous remercier de votre participation, le comité fera tirer quatre certificats-cadeau d'une valeur de 25 \$, dans des commerces locaux.

**Vous pouvez également répondre au questionnaire en ligne,
accessible sur le site internet de la municipalité.**

(www.capsante.qc.ca)

SECTION 1 – QUESTIONS D'IDENTIFICATION

1. Êtes-vous?

- Homme
- Femme
- Je préfère ne pas répondre

2. Depuis combien d'année(s) résidez-vous à Cap-Santé ?

- Moins de 2 ans
- 3 à 5 ans
- 6 à 10 ans
- 11 à 15 ans
- 16 à 25 ans
- Plus de 25 ans

**3. Combien de personnes habitent sous votre toit, par catégorie d'âge ?
Inscrivez un chiffre à côté de chaque ligne.**

- 0-5 ans :
- 6-11 ans :
- 12-17 ans :
- 18-24 ans :
- 25-34 ans :
- 35-44 ans :
- 45-54 ans :
- 55-64 ans :
- 65-74 ans :
- 75 ans et plus :

4. Êtes-vous retraité ?

- Oui
- Non

5. À quoi ressemble votre famille ?

- Couple sans enfant à la maison
- Couple avec enfant(s) à la maison
- Monoparentale
- Personne vivant seule
- Intergénérationnelle
- Colocataire
- Autre, précisez :

SECTION 2 – CHOISIR CAP-SANTÉ COMME MILIEU DE VIE

**6. Quels facteurs motivent votre choix d'habiter à Cap-Santé ?
SVP, limitez-vous à 3 choix.**

- Proximité de la famille et des amis
- Sentiment d'appartenance
- Qualité des services municipaux
- Infrastructures sportives
- Présence de parcs
- Sentiment d'être en sécurité
- Coup de cœur
- Dynamisme du milieu de vie
- Proximité de la nature
- Présence d'une école primaire
- Présence de milieux de garde
- Proximité du lieu de travail
- Proximité de la ville de Québec
- Accessibilité aux transports en commun vers Québec
- Possibilité d'acquérir une maison
- Accès à des services de proximité (épicerie, pharmacie, etc.)
- Accès à des services de santé
- Autre, précisez :

**7. Quelles sont les principales raisons qui pourraient vous amener à vous installer ailleurs?
SVP, limitez-vous à 3 choix.**

- L'emploi
- La présence de logements adaptés aux aînés
- De meilleurs incitatifs à l'achat d'une propriété
- Un meilleur accès aux services de santé
- Moins de trafic automobile
- Les taxes foncières peu élevées
- De meilleurs de services municipaux
- La famille et les amis
- Un problème de voisinage
- La présence de transport en commun
- La présence de loisirs qui m'intéressent
- L'envie d'habiter dans une grande ville
- La présence d'une école secondaire
- Les études
- La présence de milieux de garde
- La présence de commerces et d'entreprises
- Une meilleure gestion municipale
- Autre, précisez :

SECTION 3 – VIE COMMUNAUTAIRE

8. Connaissez-vous les comités et organismes qui offrent des services à Cap-Santé ?

- Très bien
- Assez bien
- Peu
- Pas du tout

9. Comment percevez-vous la vie communautaire à Cap-Santé ?

- Très dynamique
- Assez dynamique
- Moyennement dynamique
- Peu dynamique

10. Comment décririez-vous votre sentiment d'appartenance à Cap-Santé ?

- Fort
- Moyen
- Faible
- Nul

11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le réseautage entre les familles ?

(Faire en sorte qu'il y ait plus d'occasions d'échanges)

SECTION 4 - HABITATION

12. Selon vous, quelles mesures pourraient être mises en place pour attirer de nouveaux résidents ?

SECTION 5 – SANTÉ & SÉCURITÉ

13. Êtes-vous satisfait de l'accès aux soins de santé et de services sociaux ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait
- Je ne sais pas

14. Y a-t-il des services (médicaux, paramédicaux, services sociaux) auxquels vous n'avez pas accès et que vous aimeriez avoir à proximité ?

15. À quel niveau se situe votre sentiment de sécurité dans les lieux suivants ? SVP, cochez une réponse par ligne.

Lieu/ Niveau de sécurité	En sécurité	Peu en sécurité	Aucunement en sécurité
Dans votre domicile			
Dans votre quartier ou votre rang			
Dans les parcs et espaces verts			
À proximité de l'école			
Dans vos déplacements à pied ou à vélo			

16. Si vous vivez de l'insécurité à certains endroits, quelles sont vos suggestions pour vous sentir plus en sécurité ?

SECTION 6 – CULTURE, LOISIRS & SPORTS

17. Quel est votre niveau de satisfaction en lien avec les infrastructures récréatives ?

Infrastructure/ Niveau de satisfaction	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Ne s'applique pas
Salle Albert Fortier					
Maison des Générations					
Gymnase de l'École Bon Pasteur					
Centre La Rencontre					
Terrains de soccer					
Terrains de tennis					
Parc canin					
Patinoire					
Parc Pré Vert					
Quai de Cap-Santé					
Jeux d'eau					
Parcs de quartier					
Pistes de ski de fond					

18. Quelles sont vos suggestions d'amélioration des infrastructures récréatives ?

19. Connaissez-vous la *Politique de soutien aux loisirs de la Ville* ?

Cette politique permet aux résidents de Cap-Santé de s'inscrire à des activités sportives, culturelles et de loisirs offertes dans d'autres municipalités.

- Oui
- Non

20. Où pratiquez-vous vos activités de loisirs ?

- À Cap-Santé
- À Cap-Santé et dans une autre municipalité
- Dans une autre municipalité
- Je ne pratique pas d'activités de loisirs

21. Si vous allez à l'extérieur pour pratiquer une activité de loisir, de quelle activité s'agit-il ?

22. Quelle est votre satisfaction générale quant à l'offre de loisirs à Cap-Santé ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait
- Je ne sais pas

23. Avez-vous des suggestions d'activités de loisirs que vous aimeriez pouvoir pratiquer à Cap-Santé ?

24. Avez-vous des suggestions d'activités culturelles, intergénérationnelles, sociales ou communautaires qui pourraient être ajoutées à la programmation de Cap-Santé ?

25. Êtes-vous satisfait de l'offre de service du camp de jour ?

- Oui
- Non
- Je n'ai pas d'enfant qui fréquente le camp de jour

26. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'offre de services du camp de jour ?

SECTION 7 – EMPLOI & ENTREPRENEURIAT

27. Y a-t-il des services ou des commerces auxquels vous aimeriez avoir accès et qui sont manquants selon vous à Cap-Santé ?

28. Selon vous, quelles mesures la Ville pourrait-elle développer pour attirer de nouveaux commerces et entreprises ?

SECTION 8 – ADMINISTRATION MUNICIPALE & COMMUNICATIONS

29. Quel est votre degré de satisfaction des services offerts par la Ville?

Services/ Niveau de satisfaction	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Ne s'applique pas
Accueil des citoyens au conseil municipal					
Heures d'ouverture des services municipaux					
Système de gestion des requêtes (demandes, idées, plaintes, etc.)					
Politique de reconnaissance des organismes du milieu					
Service des incendies					
Service des travaux publics, des infrastructures et de la vie communautaire					
Service d'urbanisme					

30. Si vous avez vécu de l'insatisfaction concernant un service, quelle en est la raison ?

- Pas de suivi à la demande ou de retour d'appel
- Insatisfait du service rendu par l'employé
- Lenteur administrative
- Autre, précisez :

31. À quel niveau estimez-vous être informé par rapport à ce qui se passe dans la Ville ?

- Très informé
- Assez informé
- Moyennement informé
- Peu informé

32. Parmi les moyens utilisés par la Ville pour transmettre de l'information, lesquels consultez-vous ?

- Journal municipal Le Citoyen
- Courrier de Portneuf
- Site Internet de la Ville
- Infolettre par courriel
- Guide des loisirs
- Page Facebook du Service des loisirs
- Panneau électronique à l'entrée de l'Hôtel-de-Ville
- Aucun

33. Y a-t-il d'autres moyens de communication par lesquels vous aimeriez être rejoint ?

34. Aimeriez-vous recevoir des informations du Service des loisirs par courriel ?

Si oui, inscrivez votre adresse courriel lisiblement :

SECTION 9 – URBANISME, TERRITOIRE & ENVIRONNEMENT

35. Y a-t-il des réaménagements, installations ou infrastructures que vous aimeriez voir réalisés ? (Ex. Installation de bancs de parc, poubelles, bacs de recyclage, aménagement d'une piste cyclable, mesures d'apaisement de la circulation.)

36. Quels aspects du territoire gagneraient à être mis en valeur ?

- Fleuve
- Sentiers pédestres
- Place de l'église
- Quai de Cap-Santé
- Parc Pré Vert
- Espaces récréatifs
- Plage
- Autre, précisez :

37. Comment la Ville pourrait-elle être davantage proactive sur le plan environnemental ?

SECTION 10 – VOTRE AVIS SUR DES PROJETS SPÉCIFIQUES

38. Seriez-vous intéressé à faire partie d'un réseau d'entraide dans votre voisinage ?

(Donner ou recevoir de l'aide pour des petits travaux ou des tâches quotidiennes.)

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

39. Que pensez-vous de l'idée de démarrer un service de jumelage entre des personnes éprouvant des difficultés avec les ordinateurs et des bénévoles pouvant les aider à accomplir certaines tâches ?

- Je suis intéressé à devenir bénévole
- Je suis intéressé à obtenir de l'aide
- C'est intéressant, mais je ne participerai pas
- Cela ne m'intéresse pas
- Autre, précisez :

40. Que pensez-vous de la mise en place d'un projet qui vise à inciter les petits et les grands à jouer librement dans des rues résidentielles choisies par les citoyens, encadrées de façon sécuritaire ?

- Très intéressant
- Intéressant
- Peu intéressant
- Inintéressant

41. Avez-vous des idées pour réaménager le terrain de balle qui n'est plus utilisé depuis quelques années ?

SECTION 12 – ORIENTATIONS DE LA POLITIQUE

42. Selon vous, quelles devraient être les priorités de la prochaine *Politique de la famille et des aînés* ? SVP, limitez-vous à 5 choix.

- Développer le sentiment d'appartenance à Cap-Santé
- Soutenir les organismes communautaires et les comités
- Proposer des activités intergénérationnelles
- Proposer des activités culturelles
- Développer des mesures incitatives pour favoriser la venue de nouveaux résidents
- Développer l'offre de logements
- Mettre en place des mesures de sécurité dans les lieux publics
- Mettre en place des mesures de support aux familles et aînés
- Améliorer l'offre d'hébergement pour les aînés
- Améliorer l'accès aux soins de santé
- Améliorer les infrastructures récréatives
- Développer l'offre de loisirs
- Contribuer à la création d'emplois
- Supporter le maintien et le développement des services et de commerces de proximité
- Améliorer la diffusion de l'information concernant les familles et les aînés
- Développer des mesures incitatives à la protection de l'environnement
- Améliorer le transport collectif
- Promouvoir la nature environnante
- Autre, précisez :

SECTION 12 – SECTION RÉSERVÉE AUX 55 ANS ET PLUS

43. Quels seront vos besoins dans les 5 prochaines années ?

- Je souhaite rester dans mon logement
- Je voudrai louer un logement
- Je voudrai acheter une propriété
- J'aurai besoin d'un logement dans une résidence pour aînés

44. Selon vous, manque-t-il des services destinés aux aînés à Cap-Santé ?

45. Avez-vous un intérêt à participer à des activités intergénérationnelles ?

- Oui
- Non
- Peut-être

46. Avez-vous des idées d'activités intergénérationnelles auxquelles vous aimeriez participer ?

47. Le *Comité de la famille et des aînés* songe à mettre en place le Programme Lire et faire lire. Chaque semaine, des aînés « bénévoles-lecteurs » se rendent dans une école pour lire des histoires à un groupe de 2 à 5 enfants de la pré-maternelle à la 2^e année. Seriez-vous intéressé à faire devenir un « bénévole-lecteur » ?

- Oui
- Non
- Peut-être